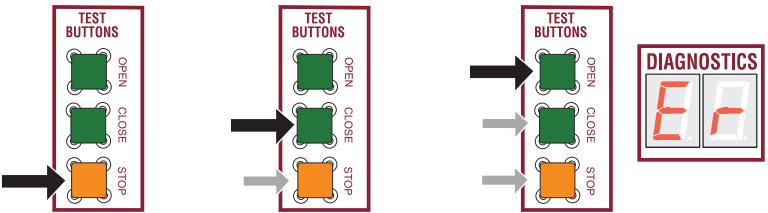


WARNING

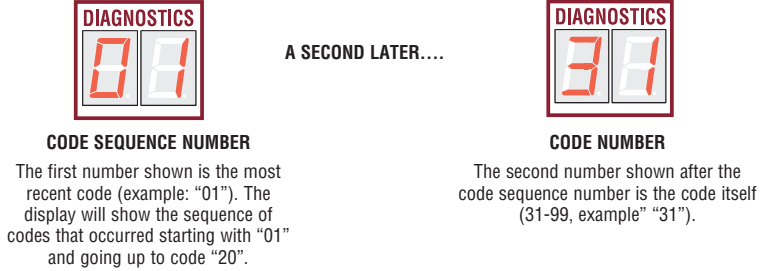
- To reduce the risk of INJURY or DEATH:
- Turn both the AC Power and Battery switches to OFF position BEFORE installing or servicing operator.
 - Replace ONLY with fuse of same type and rating.
 - To be compliant with UL325 and industry safety guidelines, qualified monitored external entrapment protection devices such as photoelectric sensors or edge sensors are required to be installed with this operator at each entrapment zone. Use ONLY LiftMaster approved entrapment protection devices (refer to the accessory page of manual).
 - See manual prior to servicing regarding maintenance and required safety testing.

Diagnostic Codes

TO VIEW THE CODES:
Press and hold STOP... ..then press and hold CLOSE... ..then press and hold OPEN until "Er" shows.

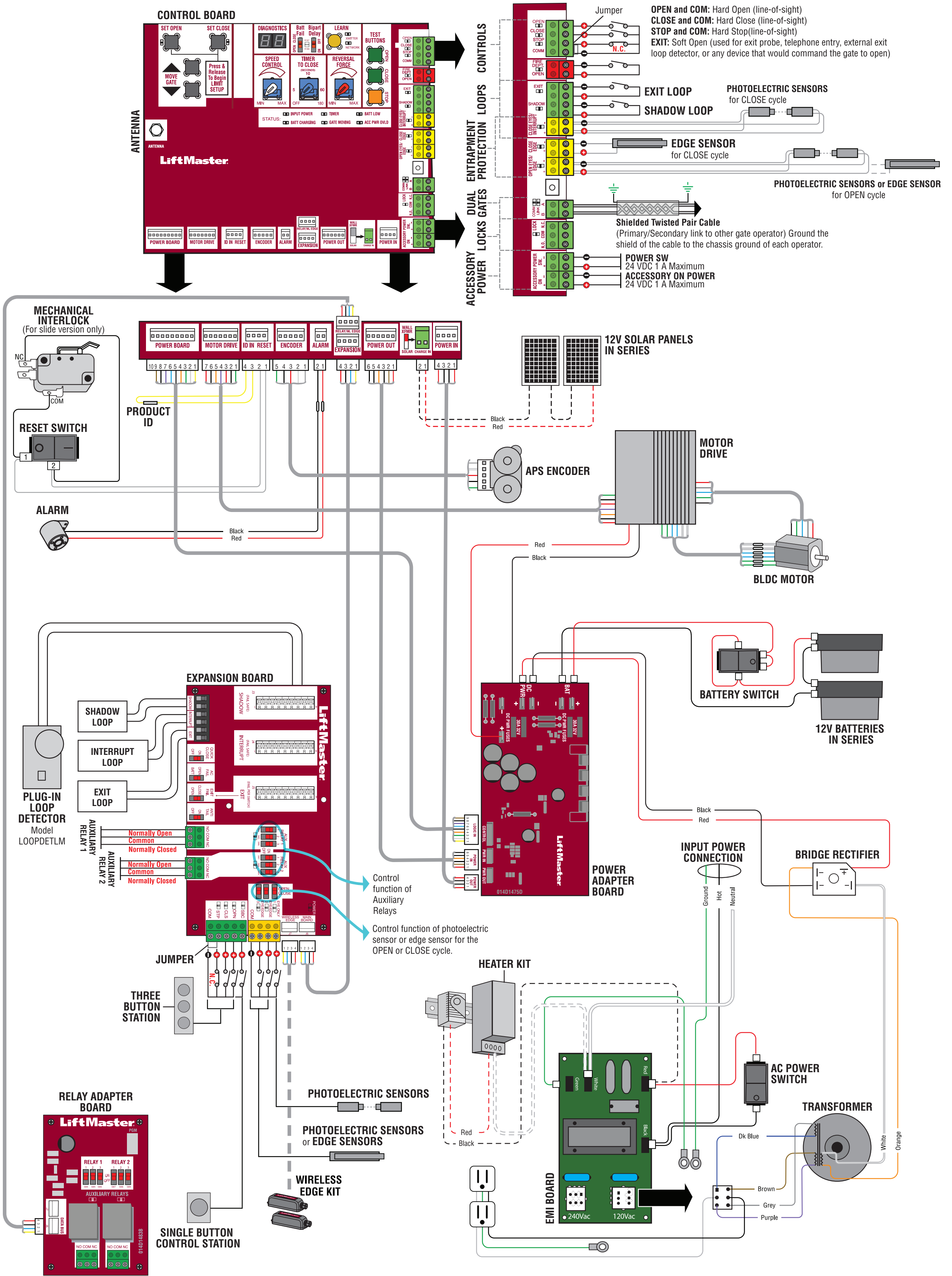


The operator will show the code sequence number followed by the code number:



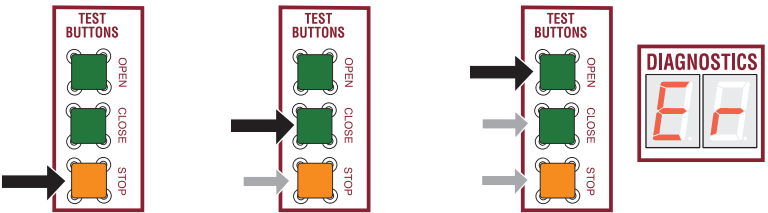
- CODE COLOR KEY:
- LiftMaster System
 - Installed System
 - Informational
 - External Entrapment Protection
 - Inherent Entrapment Protection

CODE	MEANING	SOLUTION	SAVED
31	Control board has experienced an internal failure.	Disconnect all power, wait 15 seconds, then reconnect power (reboot). If issue continues, replace main control board.	NO
34	Absolute Position Encoder error, not getting position information from encoder.	Check APE assembly and wiring connections. Replace the APE assembly if necessary.	YES
35	Max-run-time exceeded error	Check for an obstruction, then reprogram the limits.	YES
36	Product ID error	Was the control board just replaced? If so, erase limits, enter limit setup mode and set limits. If not, disconnect all power, wait 15 seconds, then reconnect power before changing product ID harness.	YES
37	Product ID failure	Unplug product ID harness then plug back in. Disconnect all power, wait 15 seconds, then reconnect power before replacing product ID harness.	YES
38	Hard stop limit (Arm 1)	Limit may be set too tightly against a non-resilient hard stop (re-adjust limit). Operator may be at end of travel (re-adjust mounting).	NO
40	Battery overvoltage	Too much voltage on the battery. Check harness. Make sure there is NOT a 24V battery on a 12V system.	YES
41	Battery overcurrent	Possible short of the battery charge harness. Check harness. Make sure you do NOT have a 12V battery on a 24V system.	YES
42	No battery at boot up	Check battery connections and installation. Replace batteries if depleted to less than 20V on a 24V system or less than 10V on a 12V system. Make sure there is NOT a single 12V battery on a 24V system.	YES
43	Exit loop error	Failure or missing loop (SHORT or OPEN - LiftMaster Plug-in Loop Detector only).	YES
44	Shadow loop error	Check loop wiring throughout connection. May be a short in the loop, or an open connection in the loop.	YES
45	Interrupt loop error	Check motor drive connections. Disconnect all power, wait 15 seconds, then reconnect power (reboot). If issue persists, replace motor.	YES
46	Wireless edge battery low	Replace batteries in wireless edge.	YES
47	Motor Drive Fault	Check motor and motor drive connections. Disconnect all power, wait 15 seconds, then reconnect power (reboot). If issue persists, replace motor.	YES
48	Hall Sensor Fault	Check motor and motor drive connections. Disconnect all power, wait 15 seconds, then reconnect power (reboot). If issue persists, replace motor.	YES
50*	Gate overspeed detected *Note: Code 50 only applies to Slide gate operators.	Make sure the gate is installed on a level surface and not on an excessive grade.	YES
53	Brownout occurred	AC/DC board supply dipped below allowable level. Review power supply and wiring. If rebooting, ensure enough time for discharge of power to force a fresh boot.	YES
54	Wireless second operator communication error	Check the second operator for power. If OFF, restore power and try to run the system. If powered, deactivate the wireless feature and then re-learn the second operator.	YES
60	Minimum number of monitored entrapment protection devices not installed.	Review monitored entrapment protection device connections. Slide gate operators require a minimum of two external safety devices; one in the close and one in the open direction.	NO
61	CLOSE EYE/INTERRUPT held more than 3 minutes	Check wired input on main control board; check for alignment or obstruction.	YES
62	CLOSE EDGE held more than 3 minutes	Check wired input on main control board; check for alignment or obstruction.	YES
63	OPEN EYE/EDGE held more than 3 minutes	Check wired input on expansion board; check for alignment or obstruction.	YES
64	CLOSE EYE/INTERRUPT held more than 3 minutes	Check wired input on expansion board; check for alignment or obstruction.	YES
65	CLOSE EYE/EDGE held more than 3 minutes	Check wired input for wiring issue or obstruction.	YES
66	OPEN EYE/EDGE held more than 3 minutes	Check wired input for wiring issue or obstruction.	YES
67	Wireless edge triggered more than 3 minutes	Check wireless edge inputs.	YES
68	Wireless edge loss of monitoring	Check wireless edge inputs.	YES
69	Wireless edge triggered	If an obstruction occurred, no action required. If an obstruction did NOT occur, check inputs and wiring.	NO
70	CLOSE EYE/INTERRUPT triggered, causing reversal, preventing close, or resetting TTC	If an obstruction occurred, no action required. If an obstruction did NOT occur, check alignment, inputs, and wiring on main control board.	NO
71	CLOSE EDGE triggered, causing reversal, NO preventing close, or canceling TTC	If an obstruction occurred, no action required. If an obstruction did NOT occur, check alignment, inputs, and wiring on main control board.	NO
72	OPEN EYE/EDGE triggered, causing reversal or preventing opening	If an obstruction occurred, no action required. If an obstruction did NOT occur, check alignment, inputs, and wiring on expansion board.	NO
73	CLOSE EYE/INTERRUPT triggered, causing reversal, preventing close, or resetting TTC	If an obstruction occurred, no action required. If an obstruction did NOT occur, check alignment, inputs, and wiring on expansion board.	NO
74	CLOSE EYE/EDGE triggered, causing reversal and preventing close or canceling TTC	If an obstruction occurred, no action required. If an obstruction did NOT occur, check alignment, inputs, and wiring on expansion board.	NO
75	OPEN EYE/EDGE triggered, causing reversal or preventing opening	Check inputs and communication method between operators, either wired bus or radio. Ensure operator is powered. May have to erase the wireless communication and reprogram the two operators.	YES
80	Close input (EYE/EDGE) communication fault from other operator	Check the connections between the main board and the expansion board.	YES
81	Open input (EYE/EDGE) communication fault from other operator	Check the connections between the main board and the expansion board.	YES
82	Close input (EYE/EDGE) communication fault (expansion board)	Check the connections between the main board and the expansion board.	YES
83	Open input (EYE/EDGE) communication fault (expansion board)	Check the connections between the main board and the expansion board.	YES
84	Non-monitored device detected on the wireless safety system	Non-monitored contact closure devices are not supported. Make sure connected devices are monitored. Check edges for proper orientation and resistive end cap connection.	YES
91	Force reversal (Operator 1)	Check for obstruction. If no obstruction, check that the mechanical assembly is engaged and free to move. See Limit, Speed and Force Adjustment page 23.	YES
93	RPM / STALL reversal (Operator 1)	Check for obstruction. If no obstruction, check the operator wiring and that the mechanical assembly is engaged and free to move. Replace APE assembly.	YES
95	Motor start failure	Operator attempted to run, no response from motor drive assembly. Check connector and harness. If connected properly and still not working, replace motor and/or motor drive.	YES
96	Power Board Fault	Check connections to power board, Power cycle and retry. Replace power board if issue persists.	YES
99	Normal operation	No action required	YES



- Mettre en position d'arrêt les interrupteurs d'alimentation en c. a. et de la batterie AVANT d'installer ou d'effectuer toute intervention sur l'actionneur.
- Remplacer UNIQUEMENT par un fusible du même type d'intensité nominale.
- Pour assurer la conformité à la norme UL 325 et aux directives de sécurité industrielles, des dispositifs externes surveillés valides de protection contre le piégage comme des capteurs photoélectriques ou des bordures de détection doivent être installés avec cet actionneur à chaque zone de piégage. Utiliser UNIQUEMENT les dispositifs de protection contre le piégage LifeMaster approuvés (consulter la page des accessoires).
- Avant les travaux, consulter le manuel pour les instructions d'entretien et d'essai de sécurité.

Enfoncer et tenir le bouton STOP... Enfoncer et tenir ensuite le bouton « CLOSE »... ...puis enfoncer sans le relâcher le bouton OPEN jusqu'à ce que la mention « Er ».



L'actionneur montrera le numéro de séquence du code suivi du numéro du code :



Le premier nombre montré est le code le plus récent (par exemple : « 01 »). L'écran affiche la séquence de codes qui s'est produite en commençant par

ème chiffre montré après le
séquence d'erreur est le code
(31-99, par exemple « 31 »).

	Système LiftMaster		Protection externe contre le piégeage
	Système installé		Protection inhérente contre le piégeage
	Information		

CODE	SIGNIFICATION	SOLUTION	ENREGISTRÉ
31	La carte logique principale a subi une défaillance interne.	Déconnecter toute alimentation, attendre 15 secondes, puis reconnecter l'alimentation (redémarrage). Si le problème persiste, remplacer la carte logique principale.	NON
34	Erreur d'encodage de position absolue, n'obtient pas l'information de position d'encodage.	Vérifier l'ensemble EPA et les connexions du câblage. Remplacer l'ensemble EPA au besoin.	OUI
35	Erreur de dépassement de durée maximale	Vérifier s'il existe une obstruction, puis reprogrammer les limites.	OUI
36	Erreur d'identification de produit	La carte logique vient-elle d'être remplacée? Si tel est le cas, effacer les limites, passer en mode de réglage des limites et régler les limites. Sinon, déconnecter toute alimentation, attendre 15 secondes, puis reconnecter l'alimentation avant de changer le faisceau d'identification de produit.	OUI
37	Échec d'identification de produit	Déconnecter le faisceau d'identification du produit, puis le rebrancher. Déconnecter toute alimentation, attendre 15 secondes, puis reconnecter l'alimentation avant de remplacer le faisceau d'identification de produit.	OUI
38	Limite d'arrêt contre butée (bras 1)	La limite peut avoir été réglée trop près d'un objet fixe (régler de nouveau la limite). Il est possible que l'actionneur soit à fin de sa course (régler de nouveau le montage)	NON
40	Sur tension de la batterie	Trop grande tension appliquée à la batterie. Vérifier le faisceau. S'assurer qu'une batterie de 24 V n'est PAS installée sur un système de 12 V.	OUI
41	Surintensité de la batterie	Court-circuit possible du faisceau de charge de la batterie. Vérifier le faisceau. S'assurer qu'une batterie de 12 V n'est PAS installée sur un système de 24 V.	OUI
42	Aucune batterie au démarrage	Vérifier les connexions et l'installation de la batterie. Remplacer les batteries si elles se sont appauvries à moins de 20 V sur un système de 24 V ou à moins de 10 V sur un système de 12 V. S'assurer qu'une batterie de 12 V n'est PAS installée sur un système de 24 V.	OUI
43	Erreur de boucle de sortie	Détailonnez ou absence d'une boucle (court-circuit ou circuit ouvert – boucle de détection antistatique Unifastur ouverte). Vérifier le câblage de la boucle sur toute la connexion. Il pourrait y avoir un court-circuit ou une connexion ouverte dans la boucle.	OUI
44	Erreur de boucle de passage		
45	Erreur de boucle d'interruption		
46	Pile faible de la bordure sans fil	Remplacer les piles de la bordure sans fil.	OUI
47	Anomalie d'entraînement du moteur	Vérifier les connexions de l'entraînement du moteur. Déconnecter toute alimentation, attendre 15 secondes, puis reconnecter l'alimentation (redémarrage). Si le problème persiste, remplacer le moteur.	OUI
48	Anomalie du détecteur à effet Hall	Vérifier les connexions du moteur et de l'entraînement du moteur. Déconnecter toute alimentation, attendre 15 secondes, puis reconnecter l'alimentation (redémarrage). Si le problème persiste, remplacer le moteur.	
50*	Vitesse excessive de la barrière détectée *Remarque : Le code 50 ne s'applique qu'aux actionneurs de barrière coulissante.	S'assurer que la barrière est installée sur une surface de niveau et non pas sur une pente raide.	OUI
53	Une baisse de tension s'est produite	L'alimentation en c. a. c. de la carte a chuté sous le niveau permis. Examiner l'alimentation et le câblage. Dans le cas d'un redémarrage, laisser suffisamment de temps pour assurer une décharge de l'alimentation afin de forcer un démarrage à neuf.	OUI
54	Erreur de communication du deuxième actionneur sans fil	Vérifier l'alimentation du deuxième actionneur. Si l'actionneur est hors fonction, remettre l'alimentation et tenter de faire fonctionner le système. S'il est sous tension, désactiver la fonction sans fil, puis reprogrammer le deuxième actionneur.	OUI
60	Nombre minimal de dispositifs contre le péage non installés.	Examiner les connexions du dispositif surveillé de protection contre le péage. Les actionneurs de barrière coulissante exigent au minimum deux dispositifs externes de sécurité, un dans la direction de fermeture et l'autre dans la direction d'ouverture.	NON
61	CAPEUR DE FERMETURE/BOUCLE D'INTERRUPTION tenu pendant plus de 3 minutes.		
62	BORDURE DE FERMETURE tenue pendant plus de 3 minutes.	Vérifier l'entrée câblée sur la carte logique principale; vérifier l'alimentation ou la présence d'une obstruction.	OUI
63	CAPEUR D'OUVREURE/BORDURE tenu pendant plus de 3 minutes.		
64	CAPEUR DE FERMETURE/BOUCLE D'INTERRUPTION tenu pendant plus de 3 minutes.		
65	CAPEUR DE FERMETURE/BORDURE tenu pendant plus de 3 minutes.	Vérifier l'entrée câblée sur la carte d'extension; vérifier l'alimentation ou la présence d'une obstruction.	OUI
66	CAPEUR D'OUVREURE/BORDURE tenu pendant plus de 3 minutes.		
67	Bordure sans fil déclenchée pendant plus de 3 minutes	Vérifier l'entrée câblée pour tout problème de câblage ou obstruction.	OUI
68	Perte de surveillance de la bordure sans fil	Vérifier les entrées de la bordure sans fil.	OUI
69	Bordure sans fil déclenchée	Si une obstruction s'est produite, aucune action n'est nécessaire. Si une obstruction ne s'est PAS produite, vérifier les entrées et le câblage.	NON
70	CAPEUR DE FERMETURE/BOUCLE D'INTERRUPTION déclenché, causant l'inversion de la barrière, empêchant sa fermeture ou la réinitialisant la minuterie de fermeture		
71	BORDURE DE FERMETURE déclenchée, causant l'inversion de la barrière, n'empêchant pas la fermeture ou annulant la minuterie de fermeture	Si une obstruction s'est produite, aucune action n'est nécessaire. Si une obstruction ne s'est PAS produite, vérifier l'alimentation, les entrées et le câblage sur la carte logique principale.	NON
72	CAPEUR D'OUVREURE/BORDURE déclenché, causant l'inversion de la course ou empêchant l'ouverture		
73	CAPEUR DE FERMETURE/BOUCLE D'INTERRUPTION déclenché, causant l'inversion de la barrière, empêchant sa fermeture ou la réinitialisant la minuterie de fermeture		
74	CAPEUR DE FERMETURE/BORDURE déclenché, causant l'inversion de la course, empêchant la fermeture ou annulant la minuterie de fermeture	Si une obstruction s'est produite, aucune action n'est nécessaire. Si une obstruction ne s'est PAS produite, vérifier l'alimentation, les entrées et le câblage sur la carte d'extension.	NON
75	CAPEUR D'OUVREURE/BORDURE déclenché, causant l'inversion de la course ou empêchant l'ouverture		
80	Anomalie de communication de l'entrée de fermeture (capteur/bordure)	Vérifier les entrées et le mode de communication entre les actionneurs, par bus câblé ou radio. S'assurer que l'actionneur est sous tension. Il faudra possiblement effacer l'alimentation sans fil et reprogrammer les deux actionneurs.	OUI
81	Anomalie de communication de l'entrée d'ouverture (capteur/bordure)		
82	Anomalie de communication de l'entrée de fermeture (capteur/bordure) (carte d'extension)		
83	Anomalie de communication de l'entrée d'ouverture (capteur/bordure) (carte d'extension)	Vérifier les connexions entre la carte principale et la carte d'extension.	OUI
84	Dispositif non surveillé détecté sur le système de sécurité sans fil	Les dispositifs de fermeture à contact non surveillés ne sont pas pris en charge. S'assurer que les dispositifs connectés sont surveillés. Vérifier la bonne orientation et la connexion des capuchons d'extrémité à résistance des bordures.	
91	Résistance d'inversion (actionneur 1)	Vérifier s'il y a une obstruction quelconque. En l'absence d'obstruction, vérifier que l'ensemble mécanique est engagé et bouge librement. Voir Réglage de fin de course, vitesse et résistance à la page 23.	OUI
93	Régime/câlage d'inversion (actionneur 1)	Vérifier s'il y a une obstruction quelconque. En l'absence d'obstruction, vérifier le câblage de l'actionneur et s'assurer que l'ensemble mécanique est engagé et bouge librement. Remplacer l'ensemble d'encodage de positionnement automatique (EPA).	OUI
95	Échec de démarrage du moteur	L'actionneur a tenté de fonctionner, aucune réponse de l'assemblage d'entraînement du moteur. Vérifier le connecteur et le faisceau de câblage. S'il est connecté correctement et qu'il ne fonctionne toujours pas, remplacer le moteur et/ou l'entraînement du moteur.	
96	Anomalie de la carte d'alimentation	Vérifier les connexions à la carte d'alimentation. Exécuter un cycle d'alimentation et resayer. Remplacer la carte d'alimentation si le problème persiste.	OUI
99	Fonctionnement normal	Aucune action nécessaire	OUI

